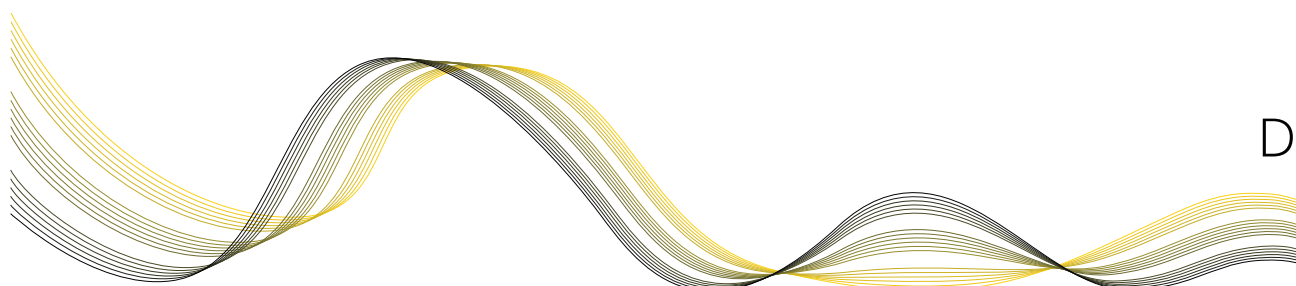
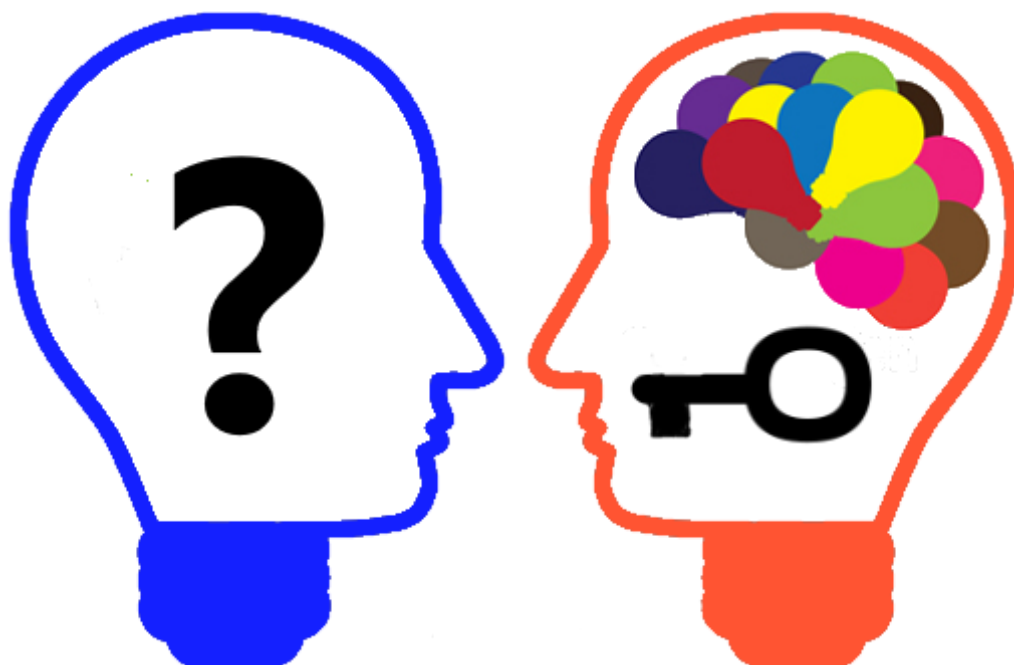




Vraagstuk 1, Veiligheidsatelier 2016

Het DITSS (Dutch Institute for Technology, Safety & Security) legt ook in 2016 weer een drietal prangende veiligheidsvraagstukken voor aan ondernemers, onderwijsinstellingen en overheden en gebruikt daarvoor de innovatiemethodiek “het Veiligheidsatelier” (zie verder www.veiligheidsatelier.nl)





NL-Alert 's-nachts

Opdrachtgever: NCTV

Voorzitter: Guus Sluijter (guus.sluijter@ditss.nl)

Expert: Paul Kubben (p.h.j.kubben@nctv.minvenj.nl) en
Loek Heijkans (Loek.Heijkans@veiligheidsregiomwb.nl)

Secretaris: Stefan Vughts

Vraagstuk:

NL-Alert is het alarmmiddel van de overheid voor op de mobiele telefoon. Bij een (dreigende) calamiteit, ramp of crisis kan de bevolking heel gericht in een bepaald gebied worden bereikt. De overheid kan met NL-Alert niet alleen aangeven wat er aan de hand is, maar ook een op maat gesneden advies verstrekken hoe te handelen. Alle vier de Nederlandse telecomoperators zenden NL-Alert uit over hun 2G, 3G en 4G netwerken. Daarnaast zijn inmiddels alle toestellen die in Nederland op de markt komen automatisch ingesteld op de ontvangst van NL-Alert (kan uiteraard door de eigenaar worden uitgeschakeld). De achterliggende techniek om het bericht te verspreiden is cell broadcasting en de meeste toestellen reageren op dit bericht conform internationale telecomstandaarden (dat wil o.a. zeggen dat er een sirenatoon uit het toestel komt). Momenteel bereikt NL-Alert ongeveer 55% van de bevolking van 12 jaar en ouder. Dit bereik groeit de komende jaren verder door.

De burgemeester of voorzitter van een veiligheidsregio is verantwoordelijk voor het waarschuwen en informeren van de bevolking. De minister van Veiligheid en Justitie stelt voor die wettelijke taak twee landelijke systemen ter beschikking: NL-Alert en het sirenestelsel. De Minister heeft besloten om binnen enkele jaren met het sirenestelsel te stoppen, met als reden dat het middel bij slechts een beperkt aantal incidenten kan worden ingezet, in de praktijk daardoor bijna niet wordt geactiveerd en dat daarmee kosten en baten niet in balans zijn (NL-Alert wordt gemiddeld drie keer per maand ingezet, de sirenes maximaal twee keer per jaar). Bovenal zijn communicatiepatronen en -wensen onder de bevolking het afgelopen decennium drastisch gewijzigd. Om daar bij aan te sluiten is de visie van minister dat NL-Alert de landelijke manier wordt om de bevolking te alarmeren, met een tekst- en/of spraak- en/of videobericht op allerlei (mobiele) apparatuur zowel in privaat bezit als aanwezig in de publieke ruimte.

Om tot daadwerkelijke uitfasering van het sirenestelsel te komen, zijn er door de Tweede Kamer en de veiligheidsregio's verenigd in het Veiligheidsberaad aandachtspunten geformuleerd. Samengevat zijn er vier hoofdpunten die door de minister in de doorontwikkeling van NL-Alert geadresseerd zullen, waarvan een is het bereik in de nachtelijke uren. Niet iedereen is via zijn/haar mobiele telefoon bereikbaar in de nacht (grootweg is momenteel 50% van de bevolking via de mobiele telefoon te bereiken tijdens de nachtelijke uren). Technische oplossingsmogelijkheden lijken voor de hand te liggen, maar andere invalshoeken zijn meer dan welkom (sociale innovaties).

Vraag: Op welke manier kan NL-Alert in de nachtelijke uren tot burgers komen?

Het NCTV heeft een bedrag beschikbaar gesteld voor het testen van een goed voorstel in een fieldlab.

